

会員管理システム

ServiceAce®

パソコン、携帯
どちらでもOK!

いつでも簡単に
予約できます。

使いやすさにこだわりました!!

利用までの簡単ステップ!

- 1 下のアクセス先を携帯電話やパソコン(お気に入り)に登録。
- 2 初回アクセス時にパスワードを変更して利用スタート。
- 3 予約の確認・欠席などをおこない、完了したら最後にログアウトで利用終了します。
- 4 次回からは登録済みアドレスを呼出して簡単ログイン。

いつでもどこでも、便利!

- 1 24時間・365日ご利用いただけます。
- 2 見やすい画面で予約・振替もラクラク操作。
- 3 クラスの空き状況、振替可能なレッスンがすぐ分かる。

アクセス先はこちら

【WEB/スマホ】
QRコード



PCやスマホはこちら



<https://sc.lan.jp/web/>

【携帯】QRコード



携帯電話はこちら



<http://sc.lan.jp/keitai/>

振替・予約システムのご利用について

ご自宅のパソコン(スマートフォン)や携帯電話から予約の欠席・振替等がおこなえます。

■アクセスについて

ご利用いただくためには「コード番号」と「パスワード」が必要です。「コード番号」は会員コード番号、初期「パスワード」は「0000」に設定されていますので、初回のログイン後に変更していただきます。

■予約のキャンセル(欠席)のご連絡について

本システムで24時間いつでもお手続きしていただけます。ただし、スクールルールにもとづく欠席連絡締切時刻を過ぎての欠席操作はおこなえませんのでご注意ください。

■別のクラスへの振替予約について

レッスンの時間帯や担当コーチからも振替先を選べます。また、定員の空きがわずかのクラスに対して複数の方が同時に予約操作をされている場合があります。システムをログアウトする前にご自分の予約が受付されているか「予約状況」の確認をおこなってください。

■各種届出内容の変更

スクールへ届出されている事項(住所、連絡先など)に変更がある場合、すみやかにフロントまでお申し出ください。

■退会後のシステム利用について

お客様がスクールに入会されている間ご利用いただけます。退会されますとシステムのご利用ができなくなります。

その他、ご不明な点がありましたらお気軽にフロントまでお問合せください。

竹の塚インドアスポーツプラザ

〒121-0064 東京都足立区保木間5-25-23 TEL:03-3850-6530
テニス URL: <http://sports-create.com/takenoduka-tennisschool/>
ゴルフ URL: <http://takenoduka.sports-create.com/>

▶ はじめてシステムにログインする



パソコンの場合

トップメニュー



ログイン
コード番号とパスワードを入力して
ログインボタンをクリックしてください。

コード番号: 8999999
パスワード: 0000

コード番号と
初期パスワード
『0000』を入力



氏名確認
ABCテニススクール
山田一郎様 ですね。

スクールと
氏名を確認



パスワード変更
ログインパスワードを変更します。
「パスワード」は数字のみで4桁以上(～10桁まで)です。
※同じ数字の羅列は使えません。

新パスワード
0000

再入力(確認用)
0000

自分の好きな
パスワードに
変更



ログイン完了



携帯電話の場合

スクール受付
コード番号とパスワードを入力してください。

■コード番号
[]

■パスワード
[]

次回から自動ログイン

トップメニュー



スクール受付
コード番号とパスワードを入力してください。

■コード番号
8999999

■パスワード
0000

次回から自動ログイン

コード番号と
初期パスワード
『0000』を入力



ABCテニススクール

山田一郎様 ですね。

スクールと
氏名を確認



パスワード変更

新しいパスワードを入力してください。

新パスワード
0000

再入力(確認用)
0000

自分の好きな
パスワードに
変更



※本システムをご利用いただく際はすべて
同じパスワードになります。

パスワードを変更しました。

[トップへ](#)

ログイン完了

レッスンを欠席する

予約の確認
・
欠席連絡

画面メニュー
『予約の確認・
欠席連絡』を選択

現在の予約情報

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ	レッスン種類	追加料金	入室	欠席
3/24(月)	09:00-10:29	初級	1/10	五十嵐	在籍			終了
3/27(月)	09:00-10:29	初級	2/10	五十嵐	在籍			終了
3/27(月)	09:00-10:29	初級	2/10	五十嵐	在籍			欠席
3/24(月)	09:00-10:29	初級	2/10	五十嵐	在籍			欠席

予約情報を表示し
欠席するレッスンを
選択

レッスンの予約の取消確認

欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
(キャンセル待ちの取消はレッスン開始時刻の0分前までです。)
途中でキャンセル待ちに回された場合は、欠席・取消ができませんのでご了承ください。
このレッスンの予約を取消する場合は、「レッスンを欠席する」ボタンをクリックしてください。

利用チケット：3/17月 09:00:00-09-4月期迄

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ	レッスン種類
3/17(月)	09:00-10:29	初級	2/10	五十嵐	在籍

レッスンを欠席する

内容を確認

レッスンの予約の取消完了

このレッスンを取消しました。

利用チケット：3/17月 09:00:00-09-4月期迄

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ	レッスン種類
3/17(月)	09:00-10:29	初級	1/10	五十嵐	在籍

欠席連絡完了

レッスンを(振替)予約する

振替予約
・
欠席の取消

画面メニュー
『振替予約・
欠席の取消』を
選択

予約の日付選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
途中でキャンセル待ちに回された場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

利用チケットを選択してください。 [3/17月 09:00:00-09-4月期迄]

受講するレッスンを選択してください。 [初級]

担当コーチを選択してください。

レッスンの受講を希望する日にちをクリックして下さい。

- 2008/03/24(木)
- 2008/03/27(日)
- 2008/03/28(月)
- 2008/03/29(火)
- 2008/03/30(水)
- 2008/03/31(木)
- 2008/04/01(金)
- 2008/04/02(土)
- 2008/04/03(日)
- 2008/04/04(月)
- 2008/04/05(火)
- 2008/04/06(水)
- 2008/04/07(木)
- 2008/04/08(金)
- 2008/04/09(土)
- 2008/04/10(日)

振替チケットを
決めて予約する
日を選択

予約のレッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
途中でキャンセル待ちに回された場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

受講を希望するレッスンを選択して下さい。

利用チケット：3/17月 09:00:00-09-4月期迄

時間	クラス	予約人数	コーチ	予約
09:00-10:29	初級	1/10	五十嵐	予約済
10:30-11:59	初級	0/10	新田	予約済
13:30-14:59	初級	0/10	森	予約済
15:00-16:29	初級	0/10	新田	予約済

予約したい
レッスンを選択

レッスンの予約の種類

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
途中でキャンセル待ちに回された場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。
このレッスンの受講を希望する場合は、「レッスンを予約する」ボタンをクリックしてください。

利用チケット：3/17月 09:00:00-09-4月期迄

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ
3/17(月)	15:00-16:29	初級	0/10	新田

レッスンを予約する

内容を確認

レッスンの予約の完了

このレッスンに予約しました。

利用チケット：3/17月 09:00:00-09-4月期迄

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ
3/17(月)	15:00-16:29	初級	1/10	新田

予約完了

▶ レッスンを欠席する

■予約の確認・欠席連絡

レッスン選択

欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
 レッスンを選択して下さい。

振替 ■ 3/17月 15:00
[初 1/10 新田](#)

在籍 ■ 3/24月 09:00
[初 2/10 五十嵐](#)

[■トップへ](#)

画面メニュー
 『予約の確認・
 欠席連絡』を選択

予約状況を表示し
 欠席するレッスンを
 選択

内容を確認

欠席連絡完了

欠席・取消しレッスン確認

3/17月 15:00 初

送信中に締切時刻を過ぎてしまった場合、
 欠席・取消ができませんのでご了承ください。

[欠席・取消しする](#)

[■前に戻る](#)
[■トップへ](#)

欠席・取消しの送信完了

3/17月 15:00 初

このレッスンの予約を取消しました。

[■トップへ](#)

▶ レッスンを(振替)予約する

■振替予約・欠席の取消

予約日選択

日付一覧
 チケット:3/17月 09:00初 08-4月期迄
 クラス:初

・クラスを選択(必須)

[初](#)

・コーチを選択

クラス、コーチを変更した場合、下の「検索する」ボタンを押して下さい。

[検索する](#)

[03/14\(金\)](#)
[03/17\(月\)](#)
[03/18\(火\)](#)
[03/19\(水\)](#)
[03/20\(木\)](#)

[■トップへ](#)

画面メニュー
 『振替予約・
 欠席の取消』を
 選択

(振替チケットを
 決めて)予約する
 日を選択

予約したい
 レッスンを選択

レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分
 前までです。

レッスンを選択して下さい。
 3/18(火)

■09:00-10:29
[初 0/10 新田](#)

■12:00-13:29
[初 0/10 新田](#)

■15:00-16:29
[初 0/10 森](#)

[■前に戻る](#)
[■トップへ](#)

レッスン予約の確認

3/18火 12:00 初
 0/10 新田

チケット:3/17月 09:00初 08-4月期迄

送信後、満員になってしまった場合など、
 予約出来ない場合もございます。あらかじめご了承ください。

[予約する](#)

[■前に戻る](#)
[■トップへ](#)

内容を確認

レッスン予約の送信完了

3/18火 12:00 初

このレッスンに予約しました。

[■トップへ](#)

予約完了

パソコンの場合

予約の確認
・
欠席連絡

画面メニュー
『予約の確認・欠席連絡』を選択

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ	レッスン種別	追加料金	入金	欠席・振替
1/6(水)	11:00-12:50	初心者	1人/10人	D	在籍			中止
1/15(水)	11:00-12:50	初心者	1人/10人	B	振替			終了
1/20(火)	11:00-12:50	初心者	1人/10人	D	在籍			欠席 振替
1/27(火)	11:00-12:50	初心者	1人/10人	D	在籍			欠席 振替

予約情報を表示し
振替元(欠席する)レッスンを
選択し振替ボタンを押す

振替先(予約する)日
を選択

振替元 1/20(火) 11:00-12:50 B D
受講するレベルを選択してください。 **初心者**
担当コーチを選択してください。

レッスンの受講を希望する日を選択してください。

- 2009/01/15(水)
- 2009/01/16(金)
- 2009/01/18(日)
- 2009/01/20(火)
- 2009/01/22(木)
- 2009/01/23(金)
- 2009/01/24(土)
- 2009/01/26(月)
- 2009/01/27(火)
- 2009/01/28(水)
- 2009/01/30(金)

振替先(予約する)レッスンを
選択し表示内容を確認

振替元 1/20(火) 11:00-12:50 B D
利用チケット 1/20(火) 11:00B 2/28迄
日付 1/20(火)

時間	クラス	予約人数	コーチ	予約
11:00-12:50	初心者	0人/10人		予約済
16:00-17:50	初心者	0人/10人	美石井	予約済

振替元 1/20(火) 11:00-12:50 B D
利用チケット 1/20(火) 11:00B 2/28迄

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ
1/20(火)	11:00-12:50	初心者	0人/10人	

振替予約完了
※元のレッスンは欠席になります

このレッスンに予約しました。

振替元 1/20(火) 11:00-12:50 B D
利用チケット 1/20(火) 11:00B 2/28迄

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ
1/20(火)	11:00-12:50	初心者	1人/10人	



携帯電話の場合

■予約の確認・欠席連絡

画面メニュー
『予約の確認・欠席連絡』を選択

レッスン選択

欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の1分前までです。(キャンセル待ちの取消はレッスン開始時刻の0分前までです。)
レッスンを選択して下さい。
在籍 ■ 1/20(火) 11:00
B 1人/10人 D
欠席 | 振替

在籍 ■ 1/27(火) 11:00
B 1人/10人 D
欠席 | 振替

■トップへ

レッスン選択画面で振替元(欠席する)レッスンを
選択し「振替」をクリック

予約日選択

日付一覧
チケット:1/20(火) 11:00B 2/28迄
クラス:A

・振替元
1/20(火) 11:00-12:50 B D

・クラスを選択(必須)
[A]

・コーチを選択
[]

クラス、コーチを変更した場合、下の「検索する」ボタンを押してください。

検索する

01/15(木)
01/18(金)
01/19(月)
01/20(火)
01/22(木)
01/23(金)

振替先(予約する)日
を選択

レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。

レッスンを選択して下さい。
1/20(火)

■11:00-12:50
振替予約の確認

1/20(火) 11:00 A
0人/10人

チケット:1/20(火) 11:00B 2/28迄
振替元:1/20(火) 11:00 B D

送信後、満員になってしまった場合など、予約出来ない場合もございます。あらかじめご了承ください。

振替予約

振替先(予約する)レッスンを
選択し表示内容を確認

振替予約の送信完了

1/20(火) 11:00 A
振替元:1/20(火) 11:00 B D
このレッスンに振替予約しました。

■トップへ

振替予約完了
※元のレッスンは欠席になります

パソコンの場合



画面メニュー『追加予約』を選択

ServiceAce
現在の時刻: 19:08:31

追加予約

追加予約日付選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。送信中に締切時刻を過ぎてしまった場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

利用チケットを選択してください。

受講するレベルを選択してください。

担当コーチを選択してください。

レッスンの受講を希望する日にちをクリックして下さい。

[2009/07/20\(月\)](#)
[2009/07/23\(木\)](#)
[2009/07/27\(月\)](#)
[2009/07/29\(水\)](#)
[2009/07/30\(木\)](#)

追加予約するレッスンを
選択し“該当日”をクリック

追加予約レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。送信中に締切時刻を過ぎてしまった場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

追加受講を希望するレッスンを選択して下さい。

利用チケット

日付

時間	クラス	予約人数	コーチ	予約
1400	上級	0/10	轟	予約する
1600	上級	0/10	美石井	予約する

追加予約するレッスンを
選択し“予約する”をクリック

追加予約の確認

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。送信後、満員になってしまった場合など予約出来ない場合がございます。あらかじめご了承ください。このレッスンを予約する場合は、「追加レッスンを予約する」ボタンをクリックしてください。

利用チケット

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ
7/20(月)	1400	上級	0/10	轟

このレッスンを予約すると追加レッスン料金1320円がかかります。

追加レッスンの表示
内容を確認

追加予約の完了

このレッスンに追加予約しました。

利用チケット

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ
7/20(月)	1400	上級	1/10	轟

追加予約完了



携帯電話の場合

追加レッスン予約

画面メニュー『追加レッスン予約』を選択

追加レッスン日予約選択

日付一覧
チケット:水09:00D 美石井
クラス:D

・クラスを選択(必須)

・コーチを選択

上記の表示内容を変更した場合、下の「検索する」ボタンを押して下さい。

[07/20\(月\)](#)
[07/23\(木\)](#)
[07/27\(月\)](#)
[07/29\(水\)](#)
[07/30\(木\)](#)

追加予約するレッスンを
選択し“該当日”をクリック

追加レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。

レッスンを選択して下さい。
7/20(月)

■14:00
[D 0/10 轟](#)

■16:00
[D 0/10 美石井](#)

追加予約するレッスンを
選択し“該当レッスンを
クリック

追加レッスン予約の確認

このレッスンを予約すると追加レッスン料金1320円がかかります。

7/20月 1400 D
0/10 轟

チケット:水09:00D 美石井

送信後、満員になってしまった場合など、予約出来ない場合がございます。あらかじめご了承ください。

追加レッスンの表示
内容を確認

追加レッスン予約の送信完了

7/20月 1400 D

このレッスンに追加予約しました。

[トップへ](#)

追加予約完了

▶ DOCOMO(ドコモ)

▶ DOCOMO(ドコモ)以外

スクール受付
コード番号とパスワードを入力してください。

[自動ログインはこちらから](#)

■コード番号

 ■パスワード

 次回から自動ログイン

コード番号とパスワードを入力『次回から自動ログイン』にチェックを入れログイン



「製造番号(識別番号)を送信しますか」と表示され「はい」を選択



【BCスクール】

五十嵐会員様
こんにちは

-在籍レッスン-
月 11.05 中級

-レッスンの残り数-
なし

■スクールからのお知らせ
 ・キャンペーンのお知らせ！！

- 振替予約・欠席の取消
- 予約の確認・欠席連絡
- 追加レッスン予約
- サービスチケット予約
- イベント
- レンタルコート
- 中止情報・個別のお知らせ
- パスワード変更
- ご利用明細
- アンケート実施中

ログアウト

ServiceAce

次回からはログイン画面上部の自動ログインはこちらからをクリックしログインを行う



「製造番号(識別番号)を送信しますか」と表示され「はい」を選択



ご本人様画面へ

スクール受付
コード番号とパスワードを入力してください。

■コード番号

 ■パスワード

 次回から自動ログイン

コード番号とパスワードを入力『次回から自動ログイン』にチェックを入れログイン



ログイン後の画面をブックマーク(お気に入り)に登録



【BCスクール】

五十嵐会員様
こんにちは

-在籍レッスン-
月 11.05 中級

-レッスンの残り数-
なし

■スクールからのお知らせ
 ・キャンペーンのお知らせ！！

- 振替予約・欠席の取消
- 予約の確認・欠席連絡
- 追加レッスン予約
- サービスチケット予約
- イベント
- レンタルコート
- 中止情報・個別のお知らせ
- パスワード変更
- ご利用明細
- アンケート実施中

ログアウト

ServiceAce

次回からはブックマーク(お気に入り)からアクセスする



ご本人様画面へ

※自動ログイン設定した後も、再度ログイン画面を表示させるには「ログアウト」します。

※ログイン画面で「次回から自動ログイン」にチェックを入れずにログインボタンをクリックすると、これまでの設定が解除され自動ログイン出来なくなります。

スクール受付
コード番号とパスワードを入力してください。

[自動ログインはこちらから](#)

■コード番号

 ■パスワード

 次回から自動ログイン

「製造番号(識別番号)を送信しますか」と表示され「はい」を選択



ご本人様画面へ