

お客様各位

2020年4月8日

株式会社スポーツクリエイト
八千代スポーツガーデン

緊急事態宣言発令に伴う臨時休業について

日頃より当スクールをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

政府より発表されました緊急事態宣言に従い当スクールも、スクール運営・イベント・コートレンタル事業・フロント業務を含めた全営業を下記の期間休業とさせていただきますこととなりました。

またそれに伴い、未消化レッスン・会費・受講料について下記の通りの対応とさせていただきます。

皆様にはご迷惑をお掛けいたしますが何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【休業期間について】

4月8日（水）～5月6日（水）

※状況により期間の延長をする場合がございます。

【休業期間中のご連絡・お問い合わせについて】

ウィルスの拡散防止・従業員の安全確保のため、休業期間中はコーチ・フロント・職員を含めた全スタッフの出勤を停止し、休業とさせていただきます。休業期間中のお問合せ及びご連絡につきましては当スクールホームページお問合せフォームまでお願いいたします。お問い合わせに対する返信等については、営業再開後に順次対応させていただきますので、ご了承ください。

【5月期継続の方の未消化レッスンについて】

休業期間中の未消化レッスンにつきましては、全ての所有チケットを1年間有効(2021年4月30日まで)の振替チケットとして変換させていただきます。

【5月期クラス変更届について】

営業再開後に対応いたします。

【5月分の会費・受講料について】

5月7日から月末分受講料をご指定の口座より引落しさせていただきます。各曜日のレッスン回数は下記の表の通りになります。

曜日	月	火	水	木	金	土	日
回数	3	3	3	4	4	4	4

※5月以降も緊急事態宣言が延長される場合、5月分会費・受講料は返金させていただきます。

【5月から休会・退会される方】

5月以降、営業再開後も5月休退会届の受理をさせていただきます。その際、既にいただきました会費・受講料については返金させていただきます。

尚、休退会時点での未消化チケットについては以下の通りとさせていただきます。

■3月・4月発行分の未消化チケット

休退会中もご利用いただける特別チケットとして発行します。

特別チケットの有効期限は2020年8月31日とさせていただきます。

■2月以前発行の未消化チケット

復会予定の方：復会后に、2021年4月30日まで期間を延長して、振替チケットとしてご利用いただけます。

復会予定のない方：3月・4月未消化チケットと同様、特別チケットとして発行し、有効期限を2020年8月31日とさせていただきます。

【振替について】

営業開始後、特別振替クラスを可能な限り開催いたしますのでご利用ください。スケジュールについては後日ホームページ・サービスエースにて発表させていただきます。

振替消化が困難な場合や、休会・退会される方については担当コーチ・フロントにご相談ください。チケット有効期限の延長など、対応させていただきます。

【クラブ・アカデミーについて】

クラブ：クラブメールにて随時、情報を発信致します。

アカデミー：アカデミー公式LINEにて情報を発信致します。

【その他】

緊急事態解除が長期化するなど、今後事態が転々とする可能性が考えられます。

その際、最新のスクール情報につきましては『スクールホームページ・トピックス』にて随時掲載いたします。お手数をおかけしますが、適宜ご確認の程お願い申し上げます。

以上